



INFORME TÈCNIC DELS RESULTATS DE L'ENQUESTA DE QUALITAT DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT A LES EMPRESES I EMPRENEDORS DEL CONSELL COMARCAL DEL BERGUEDÀ

Consell Comarcal del Berguedà
octubre 2007

Direcció: Jordi Oliveres i Prats.

Amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona i el Departament de Treball de la
Generalitat de Catalunya



**Diputació
Barcelona**
xarxa de municipis



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball

PERSONES EMPRENEDORES

La detecció d'una oportunitat de negoci va ser la principal motivació per pensar en emprendre per la majoria dels emprenedors, així ho afirmen set de cada 10 enquestats.

PREGUNTA 1. En el seu cas quina va ésser la motivació principal per pensar en emprendre?

1.La detecció d'una oportunitat de negoci	72,7%
2.Per necessitat	27,3%

Els emprenedors del Berguedà consideren que per ser emprenedor cal, principalment, motivació, treball i confiança en un mateix.

ESTAR MOTIVAT, el 95,5% dels enquestats hi està totalment d'acord
TREBALLAR MOLT DUR, el 90,9% dels enquestats hi està totalment d'acord
TENIR CONFIANÇA EN UN MATEIX, el 90,9% dels enquestats hi està totalment d'acord
QUE T'AGRADI EL QUE FAS, el 81,8% dels enquestats hi està totalment d'acord
SER ORGANITZAT, el 79,5% dels enquestats hi està totalment d'acord
CÓRRER RISCOS, el 75,0% dels enquestats hi està totalment d'acord
PLANIFICAR, el 75,0% dels enquestats hi està totalment d'acord
SER REALISTA, el 77,3% dels enquestats hi està totalment d'acord
TENIR UNA IDEA, el 72,7% dels enquestats hi està totalment d'acord
SER OPTIMISTA, el 72,7% dels enquestats hi està totalment d'acord
SER HONEST, el 70,5% dels enquestats hi està totalment d'acord
SABER TROBAR OPORTUNITATS, el 68,2% dels enquestats hi està totalment d'acord
COMPTAR AMB EL SUPORT DE LA FAMÍLIA, el 68,2% dels enquestats hi està totalment d'acord
INNOVAR, SER CREATIU, el 68,2% dels enquestats hi està totalment d'acord
SER PRUDENT, el 55,8% dels enquestats hi està totalment d'acord
DISPOSAR DEL CAPITAL NECESSARI, el 50,0% dels enquestats hi està totalment d'acord
TENIR SORT, el 50,0% dels enquestats hi està totalment d'acord
TENIR CONTACTES, el 45,5% dels enquestats hi està totalment d'acord

La meitat dels emprenedors creuen que ser emprenedor atorga estatus social.

Ser emprenedor és una bona opció professional per nou de cada deu emprenedors enquestats.

PREGUNTA 3. En quin grau estaria vostè d'acord amb cadascuna de les següents afirmacions?

1. Ser emprenedor et proporciona un bon estatus social	
1. totalment d'acord	6,8%
2. més aviat d'acord	40,9%
3. més aviat en desacord	43,2%
4. totalment en desacord	9,1%

2. Ser emprenedor és una bona opció professional	
1. totalment d'acord	45,5%
2. més aviat d'acord	45,5%
3. més aviat en desacord	9,1%
4. totalment en desacord	0,0%

3. Ser emprenedor està ben vist per la societat	
1. totalment d'acord	29,5%
2. més aviat d'acord	45,5%
3. més aviat en desacord	20,5%
4. totalment en desacord	4,5%

3. La por al fracàs no es un obstacle per intentar emprendre	
1. totalment d'acord	25,6%
2. més aviat d'acord	20,9%
3. més aviat en desacord	37,2%
4. totalment en desacord	16,3%

El que més motiva els emprenedors del Berguedà és ser el seu propi cap, tirar endavant una idea pròpia i posar en pràctica els seus coneixements.

PREGUNTA 4. **A l'hora de decidir fer-se emprenedor en quin grau van influir les següents motivacions?**

(0 = Influir Gens / 10 = Influir Molt)

SER EL MEU PROPI CAP, es valora amb un 8,11. Un 40,9% dels enquestats ho valora amb un 10.
TIRAR ENDAVANT UNA IDEA PRÒPIA, es valora amb un 7,98. Un 44,2% dels enquestats ho valora amb un 10.
POSAR EN PRÀCTICA ELS MEUS CONEIXEMENTS, es valora amb un 7,66. Un 47,7% ho valora amb un 10.
MILLORAR ELS MEUS INGRESSOS, es valora amb un 7,14.
CREAR RIQUESA A LA COMARCA, es valora amb un 5,18. La valoració dels enquestats està repartida en aquest aspecte.
ESTAR SENSE FEINA, es valora amb un 2,89. Tot i que un 20,5% ho valora amb un 10.
SEGUIR LA TRADICIÓ FAMILIAR, es valora amb un 0,43. Cap enquestat ho valora amb més d'un 5. El 88,6% ho valora amb un 0.

**EL SERVEI D'AUTOEMPRESA
DEL CONSELL COMARCAL DEL BERGUEDÀ**

El Servei d'Autoempresa es valora especialment útil per la informació que dóna sobre avantatges, ajuts i subvencions, per la informació sobre tràmits per establir l'empresa, i per l'orientació sobre el finançament i la possibilitat d'accedir a crèdits per a la posada en marxa del projecte.

PREGUNTA 5. Valori la utilitat que ha tingut per a vostè el servei d'Autoempresa en els següents aspectes:

(0 = Gens útil / 10 = Molt útil).

INFORMACIÓ SOBRE ELS DIVERSOS AVANTATGES, AJUTS I SUBVENCIONS EXISTENTS, de mitjana es valora la seva utilitat amb un 7,05.

INFORMACIÓ DELS TRÀMITS NECESSARIS PER ESTABLIR L'EMPRESA, de mitjana es valora la seva utilitat amb un 6,84. El 29,7% valora la seva utilitat amb un 10.

ORIENTACIÓ SOBRE EL FINANÇAMENT I LA POSSIBILITAT D'ACCEDIR A CRÈDITS PER A LA POSADA EN MARXA DE L'EMPRESA EN LES CONDICIONS MÉS FAVORABLES, de mitjana es valora la seva utilitat amb un 6,41. El 24,3% dels enquestats valora aquest aspecte amb un 10.

ASSESSORAMENT EN L'ELABORACIÓ DEL PLA D'EMPRESA, de mitjana es valora la seva utilitat amb un 6,16. Un terç dels enquestats el valora amb entre un 9 i un 10.

ASSESSORAMENT DE LES OPCIONS DE FINANÇAMENT MÉS FAVORABLES, de mitjana es valora la seva utilitat amb un 5,82. El 20,6% el valora amb un 10.

ORIENTACIÓ SOBRE LA NECESSITAT DE PLANIFICACIÓ PER TENIR ÈXIT EN EL PROJECTE, de mitjana es valora la seva utilitat amb un 5,59. Els enquestats estan dividits en la valoració d'aquest servei.

CERTIFICACIÓ SOBRE LA VIABILITAT DE L'EMPRESA, de mitjana es valora la seva utilitat amb un 5,55. Els enquestats estan dividits en la valoració d'aquest servei.

Els emprenedors enquestats destaquen l'amabilitat i la professionalitat del Servei d'Autoempresa del Consell Comarcal del Berguedà. El 85,3% dels enquestats recomanaria el Servei d'Autoempresa.

PREGUNTA 6. En quin grau estaria vostè d'acord amb cadascuna de les següents afirmacions sobre el Servei d'Autoempresa del Consell Comarcal del Berguedà?

6.1 Em van atendre amb amabilitat	
1. totalment d'acord	82,9%
2. més aviat d'acord	14,6%
3. més aviat en desacord	2,4%
4. totalment en desacord	0,0%

6.2 Les persones que em van atendre coneixien bé els temes dels que m'informaven	
1. totalment d'acord	72,5%
2. més aviat d'acord	22,5%
3. més aviat en desacord	5,0%
4. totalment en desacord	0,0%

6.3 Es un servei que recomanaria a qualsevol persona que es trobés en una situació com la meva	
1. totalment d'acord	51,2%
2. més aviat d'acord	34,1%
3. més aviat en desacord	9,8%
4. totalment en desacord	4,9%

6.4 Em van lliurar documentació que m'ha estat útil	
1. totalment d'acord	35,0%
2. més aviat d'acord	45,0%
3. més aviat en desacord	10,0%
4. totalment en desacord	10,0%

6.5 Em van adreçar correctament a d'altres organismes per completar les meves necessitats d'informació i assessorament	
1. totalment d'acord	55,0%
2. més aviat d'acord	27,5%
3. més aviat en desacord	12,5%
4. totalment en desacord	5,0%

EL PLA D'EMPRESA

La majoria dels emprenedors enquestats, el 75%, va iniciar l'elaboració d'un Pla d'Empresa. D'aquests, nou de cada deu ha acabat tenint un Pla d'Empresa.

Els emprenedors del Berguedà consideren que el Pla d'Empresa els és útil, serveix per planificar i pensar anticipadament en el nou negoci i és necessari per obtenir finançament.

SERVEIX PER PLANIFICAR I PENSAR ANTICIPADAMENT EN EL NOU NEGOCI, el 90,9% hi està més aviat d'acord o totalment d'acord.
M'HA ESTAT ÚTIL, el 84,8% hi està més aviat o totalment d'acord.
ES NECESSARI PER OBTENIR FINANÇAMENT, el 81,8% hi està més aviat o totalment d'acord.
ÉS UNA EINA QUE RECOMANARIA A QUALSEVOL PERSONA QUE ES TROBÉS EN UNA SITUACIÓ COM LA MEVA, el 81,8% hi està més aviat o totalment d'acord.
PERMET ANALITZAR ELS COSTOS I LA RENDIBILITAT, el 81,3% hi està més aviat o totalment d'acord.
AJUDA A ORDENAR IDEES, el 81,3% hi està més aviat o totalment d'acord.
CREA CONSCIÈNCIA DELS OBSTACLES QUE S'HAN DE SUPERAR, el 81,3% hi està més aviat o totalment d'acord.
SERVEIX PER TENIR UNA VISIÓ GLOBAL DEL PROJECTE I DE GUIA PER CADA FASE DEL PROCÉS DE CREACIÓ, 78,8% hi està més aviat o totalment d'acord.
ET DÓNA SEGURETAT A L'HORA DE DEFENSAR EL TEU PROJECTE (DAVANT ELS ALTRES), el 71,9% hi està més aviat o totalment d'acord.
AJUDA A DECIDIR SI S'EMPRÈN EL PROJECTE O NO, TENINT EN COMPTE TOTES LES VARIABLES, el 69,7% hi està més aviat o totalment d'acord.
ÉS UNA EINA DE FORMACIÓ, el 61,3% hi està més aviat o totalment d'acord.
ÉS MILLOR FER-LO TU PERSONALMENT ENCARA QUE COMPTIS AMB ASSESSORAMENT, 51,5% hi està més aviat o totalment d'acord.
REDUEIX CONSIDERABLEMENT EL RISC DE FRACÀS, el 45,5% dels enquestats hi està més aviat o totalment d'acord.

ELS EMPRENEDORS D'ÈXIT

**La majoria dels emprenedors del Berguedà es fan autònoms
i un 27,3% crea una empresa.**

Dos de cada tres emprenedors estan orgullosos d'haver pres la iniciativa d'emprendre. Els emprenedors dels Berguedà són optimistes respecte el futur del seu negoci, la majoria creu que en tres anys s'haurà consolidat i serà capaç de crear llocs de treball.

PREGUNTA 11. En quin grau estaria vostè d'acord amb cadascuna de les següents afirmacions sobre la seva activitat empresarial?.

11.1 Estic orgullós d'haver pres aquesta iniciativa	
1. totalment d'acord	65,9%
2. més aviat d'acord	31,7%
3. més aviat en desacord	2,4%
4. totalment en desacord	0,0%

11.2 Tot i les dificultats, ser emprenedor val la pena	
1. totalment d'acord	65,9%
2. més aviat d'acord	29,3%
3. més aviat en desacord	4,9%
4. totalment en desacord	0,0%

11.3 Les perspectives de creixement del meu negoci son bones	
1. totalment d'acord	51,2%
2. més aviat d'acord	41,5%
3. més aviat en desacord	7,3%
4. totalment en desacord	0,0%

11.4 En els propers tres anys podré donar feina a d'altres persones	
1. totalment d'acord	31,7%
2. més aviat d'acord	36,6%
3. més aviat en desacord	19,5%
4. totalment en desacord	12,2%

11.5 D'aquí a tres anys la meva iniciativa empresarial estarà del tot consolidada	
1. totalment d'acord	31,7%
2. més aviat d'acord	43,9%
3. més aviat en desacord	22,0%
4. totalment en desacord	2,4%

Els enquestats consideren que, haver pres la decisió de fer-se emprenedor, els ha suposat una millora i valoren la seva situació professional amb un notable.

PREGUNTA 12. En quin grau ha suposat una millora per a vostè haver pres la decisió de fer-se emprenedor? (0 = Cap millora / 10 = Molta millora).

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2,3%	0,0%	0,0%	2,3%	4,7%	20,9%	7,0%	23,3%	18,6%	7,0%	14,0%

mitjana	6,86
desviació estàndard	2,16

PREGUNTA 13. Senyali el seu grau de satisfacció amb la seva feina (situació) actual (0 = Gens satisfet / 10 = Molt satisfet).

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%	4,7%	9,3%	25,6%	11,6%	20,9%	23,3%

mitjana	7,81
desviació estàndard	2,03

PLANTEJAMENTS DE MILLORA DEL SERVEI.

AFIRMACIONS SOBRE EL SERVEI QUE S'HA DE PRESTAR.

Els emprenedors volen una administració pública que faciliti la creació d'empreses.

El emprenedors del Berguedà demanen cursos de formació al Consell Comarcal del Berguedà, i un espai a la web per difondre les seves iniciatives.

PREGUNTA 14. En quin grau estaria vostè d'acord amb cadascuna de les següents afirmacions sobre els Serveis d'Autoempresa?.

14.1 L'Administració pública hauria de facilitar la creació de noves empreses i la tramitació que comporta	
1. totalment d'acord	90,2%
2. més aviat d'acord	9,8%
3. més aviat en desacord	0,0%
4. totalment en desacord	0,0%

14.2 El Consell Comarcal del Berguedà hauria de fer cursos de formació adreçats als emprenedors	
1. totalment d'acord	75,6%
2. més aviat d'acord	17,1%
3. més aviat en desacord	2,4%
4. totalment en desacord	4,9%

14.3 El Consell Comarcal del Berguedà hauria de tenir a la seva web un espai de difusió de les iniciatives dels emprenedors del Berguedà	
1. totalment d'acord	70,0%
2. més aviat d'acord	27,5%
3. més aviat en desacord	0,0%
4. totalment en desacord	2,5%

14.4 El Consell Comarcal del Berguedà hauria d'incrementar el nivell de formació del personal tècnic que presta el Servei d'Autoempresa	
1. totalment d'acord	34,2%
2. més aviat d'acord	42,1%
3. més aviat en desacord	21,1%
4. totalment en desacord	2,6%

14.5 El Consell Comarcal del Berguedà hauria de promoure un viver d'empreses que facilités l'arrencada de l'activitat dels emprenedors	
1. totalment d'acord	58,5%
2. més aviat d'acord	39,0%
3. més aviat en desacord	0,0%
4. totalment en desacord	2,4%

DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

Sexe

Home	37,2%
Dona	62,8%

Any de la sol·licitud d'informació al Servei d'Autoempresa

2003	9,5%
2004	16,7%
2005	26,2%
2006	42,9%
2007	4,8%

Municipi

Avià	7,0%
Berga	67,4%
Cal Rosal	2,3%
Cercs	2,3%
Gironella	4,7%
L'Espunyola	2,3%
La Pobla de Lillet	2,3%
Montmajor	2,3%
Prats de Lluçanès	2,3%
Saldes	2,3%
Sant Jaume de Frontanyà	2,3%
Vallcebre	2,3%

Activitats

Bar	Perruqueria i estètica
Botiga de roba	Perruqueria canina
Casa de Colònies	Podologia
Comerç	Productora audiovisual
Distribuïdor	Restauració
Edició de llibres i revistes	Serveis
Excavacions i moviments de Terres	Tapisseria
Floristeria	Teatre
Informàtica Industrial	Transports
Instal·lacions elèctriques	Turisme Rural
Lampista	Venda de roba infantil
Papereria	

FITXA TÈCNICA DE L'ENQUESTA

Direcció: Jordi Oliveres i Prats.

Àmbit: Comarca del Berguedà

Univers: Emprenedors que han utilitzar el Servei d'Informació i Assessorament a empreses i emprenedors del Consell Comarcal del Berguedà

Mostra: 44 persones

Mètode de recollida de la informació:

Enquesta tramesa per correu i retornada per l'enquestat

Treball de camp:

El treball de camp ha estat realitzat entre els mesos de març i maig de 2007.



**INFORME DE LA REUNIÓ DE TREBALL AMB EMPRENEDORS
DEL BERGUEDÀ PER RESPONDRE A LA PREGUNTA:**

**QUINES PROPOSTES CONCRETES HAURIA DE FER EL
CONSELL COMARCAL PER MILLORAR EL SERVEI
D'AUTOOCUPACIÓ?**

Consell Comarcal del Berguedà
octubre de 2007

INTRODUCCIÓ

En aquesta reunió de treball hi han participat 12 emprenedors que han estat usuaris del Servei d'Informació i Assessorament a les empreses i emprenedors del Consell Comarcal del Berguedà (Servei d'Autoocupació). Aquests emprenedors van respondre l'enquesta de qualitat del servei i van expressar la seva voluntat de participar en una reunió per debatre les possibles millores del Servei d'Autoocupació del Consell Comarcal.

La reunió es va desenvolupar de forma estructurada fent servir la Tècnica del Grup Nominal sota la direcció de la presidenta del Consell Comarcal la Sra. Montserrat Ribera el propassat dia 30 de maig de 2007.

La pregunta plantejada als emprenedors usuaris del Servei d'Autoocupació va ésser:

QUINES PROPOSTES CONCRETES HAURIA DE FER EL CONSELL COMARCAL PER MILLORAR EL SERVEI D'AUTOOCUPACIÓ?

Les respostes dels emprenedors a aquesta pregunta s'han agrupat conceptualment en quatre grans grups

GESTIONS DAVANT D'ALTRES ADMINISTRACIONS

POSSIBLES ACCIONS DE SUPORT A L'EMPREDOR PER PART DEL CONSELL COMARCAL

POSSIBLES MILLORES EN LA GESTIÓ D'INFORMACIÓ

POSSIBLES MILLORES DEL SERVEI D'AUTOOCUPACIÓ

Les seves respostes prioritzades es descriuen tot seguit.

	RESPOSTES	PRIORITZACIÓ	TOTAL
	GESTIONS DAVANT D'ALTRES ADMINISTRACIONS		84
1	Exempció (reducció) de les taxes d'obertura i altres impostos locals.	6+6+6+7+4+2	31
2	Agilitar els pagaments de les ajudes de la Generalitat.	2+5+5+6+6	24
3	Millora de les subvencions de les empreses que es creen a final d'any (ampliació de terminis o convocatòria oberta)	7+6+3+3	19
4	Poder fer plans d'empresa més senzills.	5+5	10
	POSSIBLES ACCIONS DE SUPORT A L'EMPRENEDOR PER PART DEL CONSELL COMARCAL		81
1	Ajudes "reals" a la creació de l'empresa (ajudes en espècie, publicitat i tot allò que sigui serveis d'autoconsum del Consell Comarcal)	7+6+7+2+7+7+4	40
2	Intermediari entre l'oferta dels diferents emprenedors i la demanda.	1+4+1+6+3	15
3	Difondre les activitats pels emprenedors a través d'una agenda (internet, revistes i diaris comarcals...)	1+4+1+7+1	14
4	Difusió periòdica del llistat de nous emprenedors.	1+5	6
5	Borsa de cursos de formació (centralització d'informació sobre cursos)	2+2	4
6	Borsa de sòl i sostre industrial, comercial i d'oficines.	2	2

	RESPOSTES	PRIORITZACIÓ	TOTAL
	POSSIBLES MILLORES EN LA GESTIÓ D'INFORMACIÓ		68
1	Més informació sobre els primers mesos de l'activitat empresarial (impostos)	5+5+5+3	18
2	Informació i ajuda de tràmits d'obertura de l'activitat.	2+3+7+7	19
3	Informació actualitzada sobre ajudes o avantatges de l'administració adreçats a les empreses.	4+4+4	12
4	Informació sobre les normatives que afecten a la seva activitat (gremis, associacions, Generalitat..)	3+5	8
5	Informació sobre el mercat de cada sector empresarial.	4+2+1	7
6	Més informació de "tots" els serveis que presta el Consell Comarcal.	1+1+2	4
	POSSIBLES MILLORES DEL SERVEI D'AUTOOCUPACIÓ		19
1	Seguiment intensiu al començament de la iniciativa empresarial.	6+4+3	13
2	Seguiment més personalitzat de la iniciativa empresarial.	3	3
3	Informació ràpida i eficaç per part dels tècnics del Consell Comarcal.	3	3